



RYTHME

Formation dispensée en alternance, en présentiel sur une durée hebdomadaire basée sur 35h.

2 jours à l'ISCB / 3 jours en entreprise

PROGRAMME

Culture et expression

Anglais

Culture économique, juridique et managériale avec 6 thèmes : l'intégration de l'entreprise dans son environnement, la régulation de l'activité économique, l'organisation de l'activité économique, l'impact du numérique sur la vie de l'entreprise, la mutation du travail, les choix stratégiques de l'entreprise.

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation réseau

Atelier de professionnalisation

OBJECTIFS

Vendre et gérer la relation client

Gérer et animer les réseaux

Organiser et manager l'activité commerciale

Mettre en œuvre la politique commerciale

DIPLÔME
RECONNU PAR
L'ÉTAT

MÉTHODES & ÉVALUATIONS

Cours magistraux, exposés, mises en situation

Travaux pratiques et ateliers

Groupes complets et demi-groupes

Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise

Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final

DÉBOUCHÉS

Exemples de métiers : Chargé(e) de clientèle, commercial(e) sédentaire, animateur(trice) des ventes / réseau, attaché(e) commercial(e), responsable de secteur, courtier / négociant(e)...

Exemples de poursuites d'étude : Licence Professionnelle Commerce, Licence de gestion, écoles de commerce et de gestion
Licence MATIC...

Préparez-vous aux métiers de
LA RELATION CLIENT

Détails sur [iscb.fr/ndrc](https://www.iscb.fr/ndrc)

Pour toute question relative aux difficultés particulières nécessitant un accompagnement, contactez "referent.handicap@iscb.fr"

58 rue Georges Delpérier, 37000 Tours
02 47 76 40 80 • iscb@iscb.fr • [iscb.fr](https://www.iscb.fr)



PRÉREQUIS

Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4

Contrat d'apprentissage : avoir entre 17 ans et 29 ans

Contrat de professionnalisation : être demandeur d'emploi, pas de limite d'âge

MODALITÉS & INSCRIPTIONS

Rentrée en septembre

Préinscription sur [Parcoursup](https://www.parcoursup.fr) ou sur le site de l'ISCB : [iscb.fr/preinscription](https://www.iscb.fr/preinscription)

Inscription sur dossier et entretien de janvier à août.

Délai pour signer un contrat d'alternance à partir du début de la formation : 3 mois (un accompagnement pour la recherche d'entreprise est proposé)

TARIFS

Formation en alternance sans frais pour l'alternant et 0 reste à charge pour l'entreprise.

Dispositif apprentissage : Tarification selon le niveau de prise en charge dans le référentiel publié par [France Compétences](https://www.francecompetences.fr).

Dispositif contrat de professionnalisation ou Pro-A : Tarification selon le niveau de prise en charge de l'OPCO concerné.